

## Édito

Avant de détailler le contenu de cette nouvelle SIS News, toutes les équipes SIS souhaitent adresser un grand « Merci » au SDMIS (Rhône) qui a accueilli l'édition 2017 du Club Utilisateurs ARTEMIS à Lyon en juin dernier.

Encore une fois, les SDIS ont massivement répondu présent à l'invitation du Club Utilisateurs. Ils ont parcouru la France entière et certains ont même traversé l'Atlantique pour participer aux ateliers de travail et aux présentations des nouveautés SIS.

La traditionnelle séance plénière a également permis d'échanger sur les évolutions à venir de la solution et les perspectives.

Plus que jamais, les SDIS ont confirmé leur volonté de renforcer la

relation de partenariat avec SIS pour faire avancer la solution.

Erigée depuis toujours en pilier de notre stratégie d'entreprise, l'innovation fait plus que jamais partie de nos priorités, avec de grands projets structurants à venir, notamment sur la partie mobilité.

Enfin, SIS continue à regarder plus loin en participant à des congrès internationaux et en confrontant sa solution aux différents marchés mondiaux.

Nous vous souhaitons à tous une excellente lecture de cette nouvelle SIS NEWS !

La Rédaction

## La révolution mobile en marche avec le projet tablette !

Depuis toujours, SIS investit dans des solutions innovantes portant sur différents domaines : cartographie, algorithmes, mobilité, etc.

SIS, précurseur de la mobilité pour les sapeurs-pompiers volontaires avec l'application SMARTEMIS, renforce désormais son positionnement stratégique dans l'édition de solutions mobiles avec une **toute nouvelle application optimisée pour tablette**.

Parce que notre objectif est de vous proposer des solutions performantes qui **répondent à vos exigences métier**, nous travaillons sur un projet d'envergure qui permettra de **déporter sur le terrain** les fonctions indispensables d'ARTEMIS.

Destinée principalement aux chefs d'agrès, la solution mobile ARTEMIS va apporter aux opérationnels un confort d'utilisation important et des échanges permanents et en temps réel avec le CTA / CODIS.



Une nouvelle solution de mobilité SIS spécialement adaptée aux tablettes

## Conférence annuelle de l'EENA\* – édition 2017 à Budapest



\*European Emergency Number Association

Pour la première fois, SIS a participé à la Conférence Annuelle Internationale organisée par l'EENA à Budapest en avril dernier. Lors des assemblées, SIS a pu échanger avec les différents services d'urgence européens et mondiaux, autorités publiques et industriels du marché.

Durant 3 jours, nous avons confronté notre solution aux besoins du marché et avons reçu un accueil particulièrement positif des différents intervenants rencontrés.

Avec de nombreux sujets abordés comme «The Future of CAD», «Smart Cities & Emergency Services» ou encore «Use of Social Media in Crisis», SIS capitalise sur son expérience en France et au Canada pour s'inscrire dans une démarche proactive d'innovation de ses solutions.

04/2017

Participation de SIS à la conférence internationale de l'EENA

07/2017

Lancement des groupements de commandes

09/2017

Premier déploiement de la v2.4.3.

10/2017

124ème Congrès de Sapeurs Pompiers à Ajaccio

# Retour sur le Club Utilisateurs ARTEMIS®

## Nouveau succès pour le CUA !

Cette année encore, les SDIS se sont rassemblés lors du traditionnel Club Utilisateurs ARTEMIS.

Chaleureusement accueillis à Lyon par le SDMIS, toutes les équipes opérationnelles et informatiques des SDIS ont partagé leurs retours d'expérience et ont fait un point sur l'avancée des groupes de travail initiés l'an passé.

Au programme de ce CUA édition 2017, des ateliers en GT sur tous les projets innovants de SIS, des présentations fonctionnelles des dernières solutions ainsi qu'un retour d'expérience sur les installations PFLAU et la préparation des installations de l'interface eCall.

Le forum s'est traditionnellement clôturé par une séance plénière au cours de laquelle les SDIS ont fait part de leur volonté de continuer à investir pour faire évoluer leur solution vers le meilleur niveau fonctionnel, conformément à leurs exigences métier.

## Des séances d'échange productives



Séance Plénière, clôture du CUA

## Focus sur ... les nouvelles commandes groupées

L'innovation est un des piliers fondateurs de notre stratégie et il est pour nous essentiel de continuer à faire progresser vos solutions. C'est également un signe fort envers nos partenaires et un point qui renforce la pérennité de notre entreprise.

Conscients des contraintes budgétaires toujours plus grandes au sein de vos organisations, SIS a répondu favorablement aux demandes des SDIS pour la **mise en place de groupements de commandes** sur des modules précis.



A l'instar de l'initiative menée par les SDIS pour une acquisition groupée de SMARTEMIS, SIS a décidé de renouveler l'expérience sur 3 modules phares : les **nouveaux ICM**, le **CODY** et le **QUESTY**.

Nos équipes vous solliciteront rapidement afin de recueillir votre intérêt pour ces modules et vous communiquer les conditions de ces groupements.

## Communication inter-services

Parce que la communication entre les différents services d'urgence est une nécessité **pour servir au mieux les citoyens**, SIS a déjà mis en place plusieurs moyens de communication entre les SAMU et les SDIS, notamment par les liens NF 399, plus communément appelés liens 15-18.

Qu'il s'agisse de SAMU équipés de Centaure15 ou des SDIS équipés d'ARTEMIS, SIS travaille sur **les échanges de flux inter-services** et capitalise sur son expérience pour proposer des **moyens innovants de partage d'informations**.

Des travaux sont en cours pour vous proposer une solution d'inter SGO avec la **mise en place de liens 18-18** permettant un échange d'informations avec vos départements voisins.

## Nouveaux ICM

Développé avec les SDIS, le nouveau module ICM est disponible dès maintenant !

Avec une **interface simplifiée et adaptée à tous les niveaux** (CTA / CODIS / CS), ce nouveau module est la **fonction indispensable** pour gérer des situations d'ICM.

## Interface eCall disponible dans ARTEMIS

Même si de nombreux véhicules proposent dès aujourd'hui la fonction d'appel d'urgence, **l'eCall va devenir obligatoire** dans tous les nouveaux véhicules dès le 1er octobre 2017.

Déjà disponible pour vos systèmes, l'interface eCall / ARTEMIS va permettre à votre SDIS d'obtenir des **données précises et complètes** sur la nature du sinistre.

L'interface avec ARTEMIS vous apporte un gain de temps majeur et garantit **d'optimiser les conditions d'intervention** sur des accidents de la route, souvent critiques, et de prévoir les **moyens adaptés** pour intervenir dans les meilleures conditions.

Cette interface facilite également la communication avec les différents assistants (IMA, etc.).

