

## Édito

*Avec des contraintes budgétaires et organisationnelles croissantes, un climat d'incertitude pèse sur les SDIS. Malgré cela, SIS continue d'investir massivement dans ARTEMIS.*

*Cette année encore, SIS a consulté les SDIS et suivi les recommandations du Club Utilisateurs. Le développement de nouveaux modules comme SMARTEMIS®, CODY®, QUESTY®, les ICM et bien d'autres nouveautés a démontré notre réactivité et notre volonté de répondre aux nouveaux enjeux des SDIS.*

*Parce que c'est ensemble que nous bâtissons les solutions du futur, nous avons aussi renforcé nos échanges avec les SDIS en proposant des journées techniques ciblées dédiées à ARTEMIS.*

*Au même titre que le Congrès des Sapeurs-Pompiers ou le Club*

*Utilisateurs, ces journées sont désormais un RDV annuel incontournable pour les SDIS.*

*En 2017, de grands projets vont voir le jour avec notamment la sortie d'un tout nouvel outil de mobilité pour tablettes. Ces nouvelles solutions vous aideront au quotidien à assurer à nos enfants et à nos concitoyens un service de secours au meilleur niveau et adapté aux nouveaux usages.*

*Tous les collaborateurs de SIS remercient l'ensemble de vos équipes de professionnels et de volontaires, pour assurer tout au long de l'année notre sécurité et vous présentent leurs meilleurs vœux pour cette nouvelle année !*

La Rédaction

## L'ENSOSP renouvelle sa confiance dans les solutions SIS

École Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers, l'ENSOSP est mondialement reconnue pour la qualité des formations qu'elle dispense.

Alliant aussi bien les enseignements théoriques que pratiques, l'École dispose de moyens matériels, logiciels et humains permettant d'offrir à ses pensionnaires des mises en situations concrètes ainsi que la réalisation d'exercices et de simulations dans des conditions opérationnelles réelles.

Depuis près de 10 ans, SIS est fière d'apporter sa contribution à l'ENSOSP et au développement du savoir-faire français, en mettant à disposition de l'École, dans le cadre d'un mécénat exclusif, un système de gestion opérationnelle complet, référence sur le marché national : la solution phare de notre société : ARTEMIS®.

La confiance que nous accorde l'ENSOSP dans le renouvellement de nos missions est une fierté, mais aussi la preuve de la qualité de nos solutions et de l'expertise de nos équipes.

### Signature du mécénat exclusif SIS / ENSOSP



Colonel Hervé ENARD, Directeur de l'ENSOSP  
Serge-Alexis CAUMON, Président-Directeur Général de SIS

## Notre Service Desk évolue !

Pour davantage de réactivité et de lisibilité, SIS améliore les outils d'assistance ARTEMIS®.

**Plus ergonomiques et plus accessibles**, les nouveaux outils facilitent le suivi et le partage d'information en offrant une **vision simplifiée de l'historique** et la possibilité **d'enrichir la saisie d'informations**.

Des rapports mensuels en ligne sont d'ores et déjà disponibles sur l'Extranet Clients ARTEMIS®.

## En 2017, SIS rejoint l'EENA\*

Dédiée à la promotion des services d'urgence et à l'amélioration continue du traitement des appels, notamment via le 112, cette association ouvre à SIS de nouveaux horizons !

SIS représentera la France à Budapest pour la conférence annuelle qui se tiendra du 4 au 7 avril prochain.



\*European Emergency Number Association



01/2017

Adhésion de SIS à l'EENA

04/2017

Conférence internationale à Budapest

10/2017

124<sup>ème</sup> Congrès de Sapeurs Pompiers à Ajaccio

11/2017

Arrêt définitif de l'annuaire inverse France Télécom

# Retour sur les Journées Techniques ARTEMIS® !

## Des échanges avec les SDIS pour préparer l'avenir

Avec pour objectif une **présentation accessible et pédagogique** des nouveautés, ces 1<sup>ères</sup> journées ARTEMIS® ont connu un grand succès. **Près de 20 SDIS étaient représentés**, venus de toute la France.

Ces sessions ont permis de revenir sur les évolutions apportées dans la nouvelle version d'ARTEMIS® et détaillées de manière plus formelle dans les notes de version. Sujet incontournable, la Sécurité de Systèmes d'Information a fait l'objet d'un focus particulier par nos experts sécurité. Les SDIS ont également pu partager leurs réflexions et leurs souhaits sur les orientations à donner à nos solutions.

Le RDV est pris pour les sessions de 2017 qui viendront accompagner la sortie de la nouvelle version majeure d'ARTEMIS®.

SIS remercie tous les acteurs, participants des SDIS et intervenants SIS, pour leur rôle actif dans ces journées et souhaite vous revoir nombreux lors des prochaines éditions !

## Témoignages des utilisateurs

« Journées très instructives, à renouveler ! »

« **Moment privilégié** pour faire un point d'avancement des logiciels et des développements en cours »

« **SMARTEMIS est plébiscité par nos SPV** »

« **GéoARTEMIS, outil essentiel de notre SGO !** »

« **Bonne stabilité du système** »

## On parle de SMARTEMIS...

Sur le thème de la **modernisation de la sécurité civile**, l'IFRASEC (Institut Français de Sécurité Civile) a présenté, en septembre dernier, une étude dédiée à la gestion en temps réel de la disponibilité des sapeurs-pompiers volontaires.

Plusieurs SDIS de France ont été interrogés, dont le SDIS des Hautes Alpes, qui est **équipé de SMARTEMIS** depuis déjà deux ans.

Les statistiques données ainsi que les témoignages recueillis dans cette étude sont sans équivoque : une gestion fine et en temps réel de la disponibilité des SPV apporte au SDIS un **gain opérationnel majeur** et représente **une source d'économie importante**.

« *Aujourd'hui, on ne pourrait plus du tout revenir en arrière. C'est vraiment le système qu'il faut pour gérer la disponibilité des volontaires. Imaginer des gardes postées à longueur d'année serait complètement déraisonnable économiquement et humainement au regard de la faible mais réelle sollicitation.* »

Lieutenant **Christophe LEPAGE**, Chef de centre d'incendie et de secours (Hautes-Alpes)

Source : Les études de l'IFRASEC, septembre 2016, [www.ifrasec.org](http://www.ifrasec.org).



## Indiscrétions SIS

De grands projets sont en cours du côté du **pôle Innovation de SIS**.

Un nouvel **outil de mobilité, complet et puissant** est en développement.

Adapté spécialement pour une **utilisation sur tablette**, notre nouvelle solution va porter ARTEMIS dans une nouvelle ère !



## RAPPEL : l'annuaire inverse s'arrête en 2017 !

**Attention** : la fourniture de l'annuaire inverse France Télécom s'arrête dans moins d'un an.

Afin d'assurer une compatibilité complète de votre système d'alerte ARTEMIS® avec la plateforme de localisation des appels d'urgence (PFLAU), des travaux d'intégration sont nécessaires

Le planning des équipes SIS pour le déploiement et l'intégration de la PFLAU dans les SDIS est déjà très chargé.

Pour assurer une continuité de service dans la localisation des appelants, nous vous recommandons de vous rapprocher de nos équipes pour planifier dès aujourd'hui leur intervention. **L'installation de la PFLAU dans les différents SDIS se fera au fur et à mesure des demandes.**

Pour une localisation encore plus précise des requérants, une option de géolocalisation par SMS vous sera bien entendu proposée.

