

qu'un opérateur modifie une solution-type. Il dispose également d'une vue complète de l'activité téléphonique et/ou informatique comme le nombre d'appels en attente, le nombre d'appels en



**> Du point de vue des opérations**

**SDIS67.com :**  
Après avoir eu en charge la formation des opérateurs CTA, quelles sont vos missions au service opérations par rapport à Artémis V2 ?

**Bruno Obrecht :**

« Artémis V2 est plus exigeant en terme de paramétrage et de mises à jour. Mais il faut que la version en cours reste à niveau, j'ai donc en charge la maintenance du système Artémis en V1.11 afin de garantir une continuité de son fonctionnement parallèlement au déploiement de la V2. »



**SDIS67.com :**  
Comment se prépare ce passage en V2 ?

**Philippe Haaser (à gauche) :**

« Il aura d'abord fallu réorganiser le service afin de faire « vivre » le système actuel et de ne pas baisser en qualité de service. Avec la mise en place de la plate-forme de test « phase 1 », nous avons évalué le système V2 par rapport à la version utilisée et ce, point par point (plus de 400 paramètres comparés).

L'outil, que ce soit du point de vue du CTA ou de celui des centres, apparaît comme prometteur et évolutif. »

**Denis Bussinger (à droite) :**

« Malgré la charge de travail, l'évaluation de la V2 est devenue « la priorité ». Nous travaillons en binôme afin de vérifier que la nouvelle version nous permette de fonctionner avec au minimum les mêmes options qu'aujourd'hui. Les prochains mois seront difficiles car il faudra former tous les utilisateurs du département, tout en préparant la bascule en V2. »



Plate-forme de test Artémis V2 « phase 1 ».

cours de traitement, le nombre d'appels traités, etc., mais aussi des personnes connectées sur le réseau opérationnel (opérateurs CTA, chef de garde, chef d'agrès...). Cette supervision permet ainsi d'indiquer au chef de salle s'il peut faire face à la situation ou s'il est nécessaire de renforcer le nombre d'opérateurs, d'activer la salle de débordement ou encore de mettre en place un PCZI le cas échéant.

Pour le CTA-CODIS, Artémis V2, outre le fait qu'il améliore l'aide à la décision, permet une plus grande traçabilité des actions entreprises par tous les utilisateurs, une meilleure anticipation des événements tout en atténuant le sentiment de solitude bien connu des opérateurs face au traitement téléphonique d'une demande de secours. Ainsi, le CTA-CODIS assoit davantage sa position de « station directrice ».

Par ailleurs, le couplage avec ANTARES, et notamment les status, annonce une baisse des transmissions radio qui devrait permettre de revoir le nombre d'opérateurs présents dans la salle en fonction des créneaux horaires et ainsi redistribuer les différentes charges qui pèsent sur les services prévision et opérations.

**Artémis V2 et le futur**

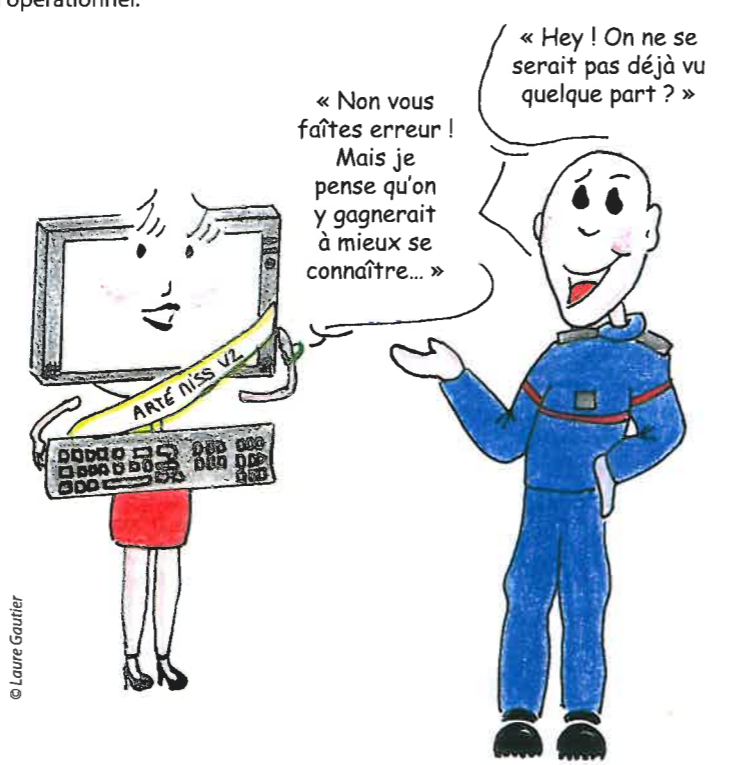
Comme nous l'avons vu, Artémis V2 déploie ses antennes et impacte directement l'ensemble des services internes au SDIS 67. Pour l'avenir, ce sont des services externes au SDIS 67 qui seront en communication directe avec notre logiciel opérationnel.

Ainsi, un lien avec le SAMU permettra une plus grande réactivité dans le domaine du secours à personne. Un autre lien permettra au Centre Opérationnel Zonal (COZ) d'avoir une vision sur les disponibilités opérationnelles des départements ce qui permettra un gain de temps précieux lors d'interventions de grande ampleur comme les tempêtes et les feux de forêt.

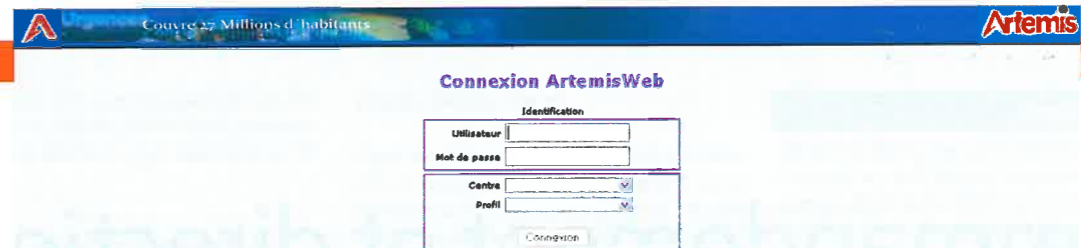
Avec l'avenir, d'autres fonctionnalités apparaîtront. Les appels sélectifs seront pourvus d'accusé de réception et d'une géolocalisation. Un Serveur Vocal Interactif (SVI) déjà utilisé avec Dispotel sera plus modulable et permettra de diffuser des messages type SMS, de battre le rappel de personnels ou encore de permettre au CTA-CODIS de modifier son message d'accueil en fonction d'un événement particulier et d'aiguiller le requérant par le biais des touches de son propre téléphone.

*Permettant d'optimiser davantage la distribution des secours sapeurs-pompiers et de répondre aux attentes de la population et des collectivités, Artémis V2, en optimisant ou en simplifiant la tâche des uns, la complique pour les autres. Il nous contraint donc à davantage de rigueur, de transparence et d'implication en rendant l'outil informatique encore plus incontournable.*

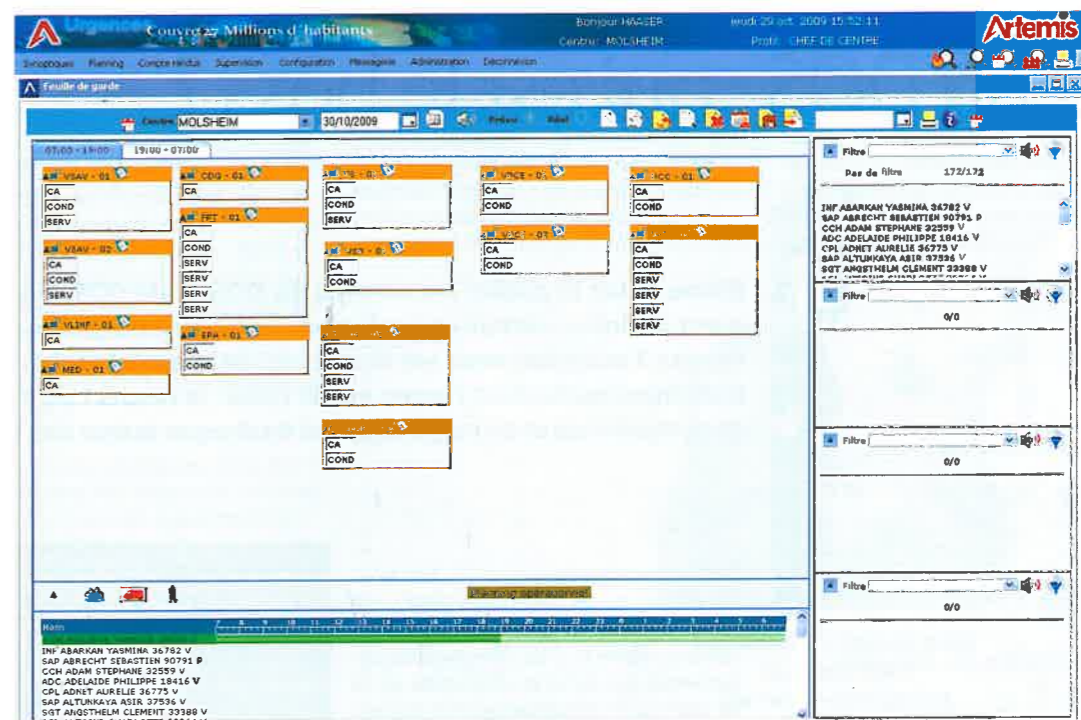
*Bien plus qu'une simple évolution du logiciel de traitement de l'alerte, c'est bien une véritable révolution qu'Artémis V2 va nous apporter et tous les personnels du département seront directement concernés de près ou de loin.*



© Laure Gauthier



Portail Web de l'accès chef de garde.



Nouveau synoptique des feuilles de garde.



Évolution vers l'accès au synoptique des interventions en local.



**> Du point de vue de l'informatique**

**SDIS67.com :**  
Ces derniers mois, le service informatique a été fortement sollicité du fait de la rénovation du CTA-CODIS. Avec la migration vers Artémis V2, quels seront les impacts pour votre service ?

**Pierre Staebel :**

« Pendant la phase de test, nous sommes intervenus pour mettre en place la plate-forme d'évaluation de cette nouvelle version (serveurs + PC CS). Prochainement, nous allons transformer celle-ci en salle de formation. La préparation du déploiement V2 entraîne un renforcement des réseaux locaux des CS. De même, l'infrastructure réseau du Prisme sera sécurisée et renforcée par la création d'un local technique de sauvegarde qui va accueillir une partie des nouveaux équipements. Le déploiement nécessitera un remplacement de tous les ordinateurs Artémis actuels ainsi que la mise en réseau de toutes les imprimantes « départ » des centres. »



**> Du point de vue d'un chef de garde**

**SDIS67.com :**  
En tant que chef de garde, qu'attendez-vous de ce changement de version ?

**Raphaël Ganster :**

« En tant que chef de garde, je suis l'interlocuteur direct du CTA-CODIS et de ce fait j'ai la responsabilité d'avoir le personnel disponible de mandé par le règlement opérationnel. Grâce à cette nouvelle version d'Artémis, mon rôle sera largement facilité : dans un premier temps grâce à de nouvelles options de supervision et à terme en me permettant de renseigner Artémis depuis mon domicile. »