

LE SDIS 69 met en opération, sur l'ensemble du département du Rhône, le système d'alerte et d'aide à la décision ARTEMIS® de l'éditeur SIS

Le SDIS 69 qui couvre tout le département du Rhône a effectué la mise en opération de l'ensemble des centres d'incendie et de secours du département sur ARTEMIS®, le système d'alerte et d'aide à la décision des services d'urgence de SIS, le leader français des solutions logicielles pour les pompiers et les SAMU. La mise en service d'ARTEMIS® s'est déroulée le 28 Avril 2010. Pour le client c'est l'aboutissement d'un projet qui a duré 5 ans. Le bilan est très positif après 2 mois de mise en service.

Le SDIS 69 en chiffres



Colonel CHABERT

Le SDIS 69 c'est 90 000 interventions, 4300 pompiers volontaires, 1400 sapeurs pompiers professionnels aidés de 350 agents administratifs et techniques, indique d'emblée le Lieutenant Colonel Chabert qui a suivi le projet depuis la mise en place du cahier des charges il y a 5 ans. L'agglomération Lyonnaise avec ses 1M 200 000 habitants sur les 1M 600 000 du département concentre 80% de notre activité opérationnelle. Nous intervenons sur une palette de risques très larges comme les événements climatiques notamment les inondations, les risques chimiques liés au tissu industriel de la région et les accidents de la circulation.

Le Contexte du projet

« Nous souhaitons simplifier notre organisation par la mise en place d'un outil performant commun à toutes les équipes avec de nouvelles fonctionnalités telles que la gestion individualisée des sapeurs pompiers volontaires » poursuit le Lieutenant Colonel Chabert. Un appel d'offres est alors lancé auquel ont répondu une dizaine d'entreprises. Après plusieurs étapes deux sociétés sont retenues et c'est SIS qui emporte ce projet d'un budget de 5 Millions d'Euros. « Trois critères ont dicté notre choix la richesse fonctionnelle de la solution, sa couverture technique ainsi que l'évaluation financière » précise le Lieutenant Colonel Chabert.

La bascule le Jour J

Le travail préparatoire de mise au point du déploiement et les tests associés étaient très complexes, le département comptant 130 Centres d'Incendies et de Secours (CIS) et 2 centres de traitement de l'alerte (CTA), un pour l'agglomération Lyonnaise et un pour le reste du département. Malgré cette complexité, la bascule du fonctionnement de 2 CTA vers un autre CTA, centre nerveux du système de réception du 18 et du 112, s'est bien déroulée le jour J. « Quelques bugs et des difficultés inhérents à tout projet complexe sont apparus mais nous avons su stabiliser rapidement les dysfonctionnements. A l'orée de l'été nous sommes très satisfaits de l'unicité de nos outils qui nous permettent de mutualiser tous les appels » affirme le Lieutenant Colonel Chabert.

Ce que cela a changé

Un serveur vocal interactif relié à un automate qui mutualise tous les appels, l'unicité des outils dans les centres d'intervention, l'uniformisation du parc matériel dans tous les centres professionnels et volontaires : tels ont été les trois grands changements. Résultat : alors qu'auparavant quand un appel d'urgence était



déclenché, il fallait attendre 6 minutes pour se rendre compte de la disponibilité des sapeurs pompiers, aujourd'hui le nouvel outil permet une vision du potentiel humain disponible instantanément. De plus, les sapeurs pompiers volontaires gèrent leurs plannings eux-mêmes en se connectant via leurs portables au site. Il est ainsi possible de répondre 24h sur 24 aux alertes. C'est un changement radical pour le Département du Rhône, pour les pompiers volontaires ainsi que pour ceux qui commandent les centres d'intervention qui sont ainsi en mesure d'avoir une vue partielle ou totale à tout moment des forces qui peuvent intervenir.

Un projet dont la formation sur 2 ans a concerné près de 5000 personnes

« SIS nous a accompagné d'une manière très satisfaisante. Le travail des équipes SIS a permis la stabilisation du système et sont un gage de confiance pour l'avenir. Au bout de 2 mois, après un management de projet mené de bout en bout par une équipe permanente de 40 experts (ingénieurs systèmes, techniciens de transmissions, géomaticiens, ingénieurs réseaux...) il est bon de souligner l'adhésion totale de tout notre personnel volontaire ou pas au projet. Notre prochaine étape est l'évolution vers le nouveau Réseau Numérique et il est important d'avoir mis en place ces outils pour y accéder dès à présent » conclut le Lieutenant Colonel Chabert.

— Agence de Presse MP Conseil :
Michèle PILCZER